Fizetési- és lemondási feltételek

1. Megrendelés

1.1 Munkatársunk írásban adott árajánlatára a vendég részéről írásbeli megrendelés szükséges. Ezzel a megrendelővel a vendég elfogadja a szálloda fizetési és lemondási feltételeit valamint az Általános Szerződés Feltételeket. A megrendelőnek tartalmaznia kell az érkezés, távozás dátumát, vendégek nevét és gyermekek esetén a születési dátumukat. Munkatársaink a megrendelő alapján véglegesítik a foglalást, és erről visszaigazolást készítenek.

2. Megrendelés lemondása

2.1 A megrendelés lemondása írásban, adott határidőig történik.
2.2 Az érkezés előtt 60. napig: díjmentes.
2.3 Érkezés előtt 59. naptól a 2. napig: a megrendelt szolgáltatás 50%-a,
2.4 Érkezés előtti naptól illetve ha foglalás napján előzetes jelzés nélkül nem érkezik meg a vendég: a megrendelt szolgáltatás 90%-a kerül kötbérként felszámolásra.
2.5 Ha a Szerződő fél a szállás-szolgáltatások igénybevételét foglalófizetéssel, hitelkártya garanciával, vagy más Szerződésben foglalt módon biztosította, és az érkezési napon helyi idő szerint 18:00 óráig nem érkezik meg, vagy nem jelzi előre, hogy ennél későbbi időpontban érkezik, a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott mértékű, de legalább egy napi szállásdíjat kötbérként érvényesít. Ebben az esetben a szállást a Szerződő fél részére az érkezési napot követő nap 10:00 óráig fenntartja, majd ezt követően a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.
2.6 Egyedi és akciós ajánlatok esetében lemondási feltételek az ajánlatban szereplő feltétek szerint alakulnak.
2.7 A lefoglalt, de a Vendég szállodában való tartózkodása alatt igénybe nem vett, illetve módosított szolgáltatások (szállás, étkezés, kezelések, stb.) pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.
2.8 A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos utazás, vagy rendezvények esetén, a fentiektől eltérő, egyedi Szerződésben rögzített feltételeket állapíthat meg.

3. Megrendelés módosítása

3.1 Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére, vagy a létszámot módosítására a szabad kapacitás függvényében az alábbi feltételek szerint van lehetőség:
- Módosítás esetén a befizetett foglaló adott naptári évben használható fel, de maximum 90 napon belül. Egyedi igény egyeztetéssel érvényesíthető.

A módosítás díja:

- érkezés előtti 60. napig díjmentes

3.2 Egyedi és akciós ajánlatok esetében az ajánlatban szereplő módosítási feltételek az irányadóak

4. Fizetési feltételek

4.1 Az üdülés teljes összegének 25%-át a Szolgáltató által küldött visszaigazolás után 7 naptári napon belül kérjük foglalóként postai csekken vagy átutalással befizetni, és a foglalófizetési utalványról (név, cím, rendelési szám, illetve áfás számla igény esetén adószám és kiállítási cím feltüntetésével) egy másolatot a Szolgáltató részére elküldeni.
4.2 Amennyiben a foglalás és az érkezés között 14-3 nap telik el, a foglalót 2 naptári napon belül kérjük befizetni.
4.3 Amennyiben a foglalás és az érkezés között 2 nap vagy annál rövidebb idő telik el, a vendég a teljes összeget érkezéskor a recepción egyenlíti ki.
4.4 Speciális ajánlatok esetén a fizetési feltételek változhatnak, melyet az írásban megküldött visszaigazolás tartalmaz.
4.5 A befizetések elmaradása esetén a szobafoglalást automatikusan töröljük.
4.6 Elfogadott fizetőeszközök: Készpénz, átutalás, bankkártya, Erzsébet utalvány, Széchenyi Pihenő Kártya
4.7 Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Szerződő felet, illetve annak SZÉP kártyáját/hitelkártyáját terheli.
4.8 Ajándékutalvány: Az ajándékutalvány csak a rajta meghatározott érvényességi időn belül és értékben a szabad kapacitások függvényében használható fel. A beváltási időn túl az utalvány érvényességét veszti.

5. Bankszámla

- Otp Bank Zrt, 11743064-29933662
- IBAN szám: HU56 11743064-29933662-00000000
- SWIFT OTPVHUHB

6. Pénzügyi teljesítés módjai:

Banki utalással:

· Part-Land Kft (8638 Balatonlelle Honvéd utca 12.)

· OTP Bank: 11743064-29933662-00000000

· (Az előleg beérkezéséről külön értesítést küldünk.)

· Közleményben: kérjük tüntesse fel az előleg számla sorszámát vagy foglalási azonosítót!

Előleg fizetése SZÉP kártyával:

· OTP: bejelentkezni az otpszepkartya.hu oldalon lehetséges, munkavállalóknak linken kiválasztja a szálloda nevét: Hotel Melis***

· K&H: telefonon keresztül: K&H Telecenter (06/1/20/30/70) 335 3355 (7-es menüpont: K&H SZÉP Kártya ügyfélszolgálat), hotelazonosítónk: 84016281

· MKB: az előengedélyeztetéshez meg kell adni a szálloda részére: kártyabirtokos neve, kártyaazonosító száma